

Verwerkersovereenkomst VoiceWorld

versie 28 mei 2018

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van VoiceWorld en is van toepassing op de relatie tussen VoiceWorld en de Contractant (tezamen ook "Partijen") indien VoiceWorld in het kader van de uitvoering van de Diensten als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Contractant.

Partijen nemen het volgende in overweging:

- ter uitvoering van de Diensten, voor zover die bestaan uit het opslaan en ten behoeve van de Contractant en/of derden ter beschikking houden en toegankelijk maken van gegevensbestanden (hosting, back-up) en daarbij onderhoud en ondersteuning te bieden, verwerkt VoiceWorld persoonsgegevens ten behoeve van de Contractant;
- VoiceWorld slaat de gegevens op op servers in een datacentrum, die via het internet toegankelijk zijn;
- de inhoud van de opgeslagen gegevens is bij de Contractant bekend; de gegevens kunnen persoonsgegevens van uiteenlopende aard betreffen, die betrekking hebben op verschillende categorieën personen;

1 Definities

- 1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

Verwerkersovereenkomst deze verwerkersovereenkomst

Persoonsgegevens de persoonsgegevens die VoiceWorld in het kader van de uitvoering van de Diensten verwerkt ten behoeve van de Contractant

- 1.2 De overige met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de in artikel 2 van de algemene voorwaarden van VoiceWorld vermelde betekenis.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 Partijen stellen vast dat VoiceWorld als verwerker fungeert ten opzichte van Contractant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen van Persoonsgegevens.

- 2.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Contractant garandeert dat zij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

- 2.3 Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

– 2 –

- 2.4 De Contractant zal op verzoek van VoiceWorld binnen 24 uur een overzicht van de categorieën van Persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen verstrekken.
- 2.5 VoiceWorld bewaart de Persoonsgegevens zo lang de Contractant de gegevens op de servers behoudt. Na verwijdering van de gegevens door de Contractant eindigt de verwerking.
- 2.6 VoiceWorld zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of op grond van een schriftelijke opdracht daartoe van de Contractant. Indien VoiceWorld van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij Contractant daarvan in kennis stellen.
- 2.7 Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op VoiceWorld van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval VoiceWorld de Contractant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3 Geheimhouding

- 3.1 VoiceWorld zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien Contractant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift VoiceWorld daartoe verplicht.
- 3.2 VoiceWorld zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4 Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 VoiceWorld zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.
- 4.2 Contractant bevestigt hierbij dat de door VoiceWorld getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn op www.voiceworld.nl, voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.
- 4.3 VoiceWorld spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.
- 4.4 In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal VoiceWorld de Contractant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de Contractant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door VoiceWorld getroffen maatregelen.
- 4.5 In geval van een datalek zal VoiceWorld voorts, op verzoek van de Contractant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.

5 Verwerking door derden

- 5.1 VoiceWorld is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers (“subverwerkers”) indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Diensten of deze Verwerkersovereenkomst. VoiceWorld zal de Contractant vooraf in kennis stellen van haar voornemen een subverwerker te benoemen en de Contractant daarbij een termijn van vijf werkdagen gunnen om daartegen gemotiveerd bezwaar te maken. Contractant stemt er hierbij reeds mee in dat VoiceWorld voor de hosting gebruik kan maken van de diensten van Sohusted Webhosting B.V. Bij noodgevallen en ten behoeve van onderhoud kan VoiceWorld dit bedrijf toegang verlenen tot de servers.
- 5.2 VoiceWorld zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens VoiceWorld aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van VoiceWorld tegenover de Contractant.
- 5.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Contractant zal VoiceWorld geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken of doen verwerken. De Contractant is zich ervan bewust dat doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER kan plaatsvinden indien een gebruiker of bezoeker van de door VoiceWorld gehoste servers zich buiten de EER bevindt.

6 Controle

- 6.1 De Contractant heeft het recht om ten hoogste een keer per jaar op eigen kosten de naleving door VoiceWorld van deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren door onafhankelijke auditors. De Contractant zal de resultaten van het onderzoek aan uitsluitend aan VoiceWorld ter beschikking stellen. Als uit de controle blijkt dat VoiceWorld niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, zal VoiceWorld die tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde controle dient minimaal tien dagen voor aanvang ervan schriftelijk aan VoiceWorld te worden aangekondigd. De Contractant dient daarbij opgave te doen van de onderdelen waarop de controle betrekking heeft en de wijze waarop de controle zal worden uitgevoerd. Het onderzoek zal plaatsvinden op kosten van de Contractant en gedurende de gebruikelijke kantoortijden van VoiceWorld. De Contractant staat ervoor in dat de controle de bedrijfsactiviteiten van VoiceWorld niet verstoort.

7 Overige medewerking VoiceWorld

- 7.1 VoiceWorld zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Contractant in staat te stellen om te reageren op verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover die verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens.
- 7.2 Indien VoiceWorld van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de Contractant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 7.3 VoiceWorld zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Contractant in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen betreffende gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal VoiceWorld op verzoek van de Contractant alle

– 4 –

informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.

- 7.4 Indien VoiceWorld met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de Contractant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Contractant zoveel mogelijk opvolgen.

8 Kosten

- 8.1 VoiceWorld heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de Contractant in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van VoiceWorld.
- 8.2 Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst bedongen prijs. Indien de Contractant aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan VoiceWorld daarvoor kosten in rekening brengen.

9 Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra VoiceWorld niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.
- 9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal VoiceWorld de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Contractant retourneren of vernietigen. Indien VoiceWorld op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met Contractant en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.
- 9.3 Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.