

Aanvraagformulier xDSL / PIN / Alarm over IP



1] Bedrijfsgegevens

Klantnummer [indien bekend]	<input type="text"/>	Partner ID	<input type="text"/>
Bedrijfsnaam	<input type="text"/>		
Bezoekadres	<input type="text"/>	Huisnummer:	<input type="text"/> Toev. <input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobielnummer	<input type="text"/>
KVK nummer:	<input type="text"/>	BTW nr.	<input type="text"/>

2] Administratiegegevens bedrijf

Ter attentie van	<input type="text"/>	Dhr. <input type="checkbox"/>	Mw. <input type="checkbox"/>
E-mailadres [gebruik E-facturen]	<input type="text"/>		
Factuuradres	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/> Toev. <input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobielnummer	<input type="text"/>

3] Aansluitadres

Contactpersoon	<input type="text"/>	Dhr. <input type="checkbox"/>	Mw. <input type="checkbox"/>
Aansluitadres	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/> Toev. <input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobielnummer:	<input type="text"/>

4] Technisch Contactpersoon

Contactpersoon	<input type="text"/>	Dhr. <input type="checkbox"/>	Mw. <input type="checkbox"/>
Adres	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/> Toev. <input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobielnummer:	<input type="text"/>

Paraaf klant: _____

Aanvraagformulier xDSL / PIN / Alarm over IP



5] Automatische incasso [verplicht]

Naam bank	<input type="text"/>	IBAN	<input type="text"/>
Rekeningnummer	<input type="text"/>	BIC	<input type="text"/>
Tennaamstelling	<input type="text"/>		
Plaats	<input type="text"/>		

6] ADSL verbinding (voor ADSL verbindingen geldt een set-up/afsluit/migratie fee van €65,-** per verbinding)

Naam	Snelheid		
VoiceWorld VoIP only	max 4096/1024	<input type="checkbox"/>	€25,-*
VoiceWorld Wideopen ADSL	max 24MB/1MB	<input type="checkbox"/>	€35,-*

6a] **Contractsduur ADSL** Standaard contractsduur 3 jaar 2 jaar 1 jaar

6b] SLA ADSL [Eenmalige kosten voor aanvraag en wijzigingen SLA €30,-]

Office Hours €15,- Extended Hours €30,- per maand

* zijn maandelijkse kosten ** zijn eenmalige kosten

7] SDSL verbinding (voor SDSL verbindingen geldt een set-up/afsluit/migratie fee van €65,-** per verbinding)

Setup Fee	€65,-	Afsluit Fee	€65,-	Migratie Fee	€65,-
Naam	Snelheid	1:40	1:20	1:4	1:1
SDSL 256Kbps	256/256	€88,- <input type="checkbox"/>	€104,- <input type="checkbox"/>	€117,- <input type="checkbox"/>	€129,- <input type="checkbox"/>
SDSL 512Kbps	512/512	€95,- <input type="checkbox"/>	€115,- <input type="checkbox"/>	€135,- <input type="checkbox"/>	€188,- <input type="checkbox"/>
SDSL 1024Kbps	1024/1024	€110,- <input type="checkbox"/>	€137,- <input type="checkbox"/>	€172,- <input type="checkbox"/>	€232,- <input type="checkbox"/>
SDSL 1536Kbps	1536/1536	€127,- <input type="checkbox"/>	€158,- <input type="checkbox"/>	€207,- <input type="checkbox"/>	€248,- <input type="checkbox"/>
SDSL 2048Kbps	2048/2048	€138,- <input type="checkbox"/>	€180,- <input type="checkbox"/>	€244,- <input type="checkbox"/>	€315,- <input type="checkbox"/>
SDSL 2304Kbps	2304/2304	€142,- <input type="checkbox"/>	€190,- <input type="checkbox"/>	€260,- <input type="checkbox"/>	€324,- <input type="checkbox"/>

7a] **Contractsduur SDSL** Standaard contractsduur 3 jaar 2 jaar 1 jaar

7b] SLA SDSL [Eenmalige kosten voor aanvraag en wijzigingen SLA €30,-]

Office Hours €15,- Extended Hours €30,- per maand

* zijn maandelijkse kosten ** zijn eenmalige kosten

Let op: Bij een SDSL lijn is NLS type 1 verplicht. Kosten zijn € 130,00

Paraaf klant: _____

Aanvraagformulier xDSL / PIN / Alarm over IP



8] VDSL verbinding (voor VDSL verbindingen geldt een set-up/afsluit/migratie fee van €65,-** per verbinding)

VDSL €45,- per maand (max50Mbps/5Mbps)

8a] Contractsduur VDSL Standaard contractsduur 3 jaar 2 jaar 1 jaar

8b] SLA VDSL [Eenmalige kosten voor aanvraag en wijzigingen SLA €30,-]

Office Hours €15,- Extended Hours €30,- per maand

Let op: Bij een VDSL lijn is NLS type 1 verplicht. Kosten zijn € 105,00

9] De xDSL aansluiting betreft: Een nieuwe DSL aansluiting Een bestaande DSL aansluiting (Migratie)

10] Telefoonlijn "Let op is verplicht in te vullen"

Welke KPN lijn/abbonement dient er besteld te worden: Altijd KvK uittreksel en kopie ID bijvoegen voor telefoonlijnaanvraag

Geen (bestaande KPN lijn gebruiken) | Ga door naar vraag 10.1

NLS (New Line Service) | Ga door naar vraag 10.2 en 10.2a

10.1] DSL verbinding op een reeds bestaande telefoonlijn aansluiten

Betreft dit een analoge of ISDN verbinding? (geen meervoudige lijnen)

Analoog ISDN

Wat is het telefoonnummer waarop de ADSL aansluiting kan worden geleverd Tel

Indien u geen telefoonnummer op deze lijn heeft

Line ID

10.2] NLS: Breedband verbinding zonder KPN spraakabonnement op een reeds bestaand koper leveren

U betaald €7,90 per maand voor gebruik van het koper ipv KPN telefonie-abonnementkosten

en €105,- eenmalige kosten

Referentie telefoonnummer (telefoonnummers dat op hetzelfde ISRA-punt zit)

ISRA-punt

10.2a] NLS: Setup kosten xDSL Verbinding

(SDSL verbindingen worden standaard zonder wandcontactdoos opgeleverd)

Aansluittype

NLS type 1 zonder testen en labels € 105,00 NLS type 1 met testen en labels €130,00

NLS type 2 met testen en labels €450,- NLS type 3 met testen en labels €450,-

Wandcontactdoos* €40,-

(*niet in combinatie NLS1 zonder testen en labels verkrijgbaar)

Paraaf klant: _____

11] Pinnen over IP (Setup-kosten €30,- eenmalig voor het geschikt maken van de verbinding)

Voor PIN over IP levert VoiceWorld de dataverbinding en router. PIN ondersteuning bij uw bank dient u zelf te verzorgen. Mocht u PIN terminals nodig hebben kan VoiceWorld u hier ook mee helpen neem daarvoor contact op met een van onze medewerkers. De PIN dienst kan ook achteraf worden toegevoegd op de meeste bestaande VoiceWorld xDSL verbindingen maar neem voor de zekerheid even contact op met een van onze medewerkers. Wij wijzen u er op dat de werking van de PIN dienst afhankelijk is van het overige gebruik van de verbinding. PIN verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door uzelf veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van uw PIN verkeer door dergelijke overbelasting kan worden voorkomen door waar mogelijk een xDSL verbinding met een hogere upstreamsnelheid te gebruiken, de belasting van de lijn te beperken tijdens het pinnen of een aparte xDSL verbinding voor pinnen te reserveren. Meer informatie en de voorwaarden voor deze kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers. PIN over IP mag alleen gebruikt worden in een oplossing waarbij de PIN terminal is aangesloten op een privaat netwerk dat door de modem of router door middel van NAT is aangesloten op een VoiceWorld xDSL verbinding. De NAT koppeling wordt gebruikt om de PIN terminal af te schermen van het internet.

- ja, ik wil voor €8,00 per maand een PIN over IP abonnement bij de hierboven bestelde DSL verbinding
- ja, ik wil voor €8,00 per maand een PIN over IP abonnement op mijn reeds bestaande VoiceWorld xDSL verbinding met order ID

12] Alarm over IP (Setup-kosten €30,- eenmalig voor het gebruik maken van de verbinding)

Voor Alarm over IP levert VoiceWorld slechts de dataverbinding en router. Overige zaken zoals de aanschaf en aansluiting van de IP alarmapparatuur, back-up, noodstroomvoorziening enzovoort dient u zelf met uw erkende alarmleverancier te regelen. De Alarm over IP dienst kan ook achteraf worden toegezegd op de meeste bestaande VoiceWorld xDSL verbindingen maar neem voor de zekerheid even contact op met een van onze medewerkers. Wij wijzen u er op dat de werking van de Alarm over IP dienst afhankelijk is van het overige gebruik op de verbinding. Alarm verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door uzelf veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van uw Alarm verkeer door dergelijke overbelasting kan worden voorkomen door waar mogelijk een xDSL verbinding met een hogere upstreamsnelheid te gebruiken, de belasting, de belasting van de lijn te beperken of een aparte xDSL verbinding voor Alarm over IP ter reserveren. Voor meer informatie en de voorwaarden voor deze dienst kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers.

- ja, ik wil voor €8,00 per maand een Alarm over IP abonnement bij de hierboven bestelde DSL verbinding
- ja, ik wil voor €8,00 per maand een Alarm over IP abonnement op mijn reeds bestaande VoiceWorld xDSL verbinding met order ID

13] Losse IP-adressen op basis van DHCP

Standaard ontvangt u het eerste IP adres op basis van DHCP gratis bij uw verbinding.

De eenmalige kosten voor het aanvragen van extra IP-adressen op basis van DHCP bedragen €30,00 per IP-adres. Uitbreiding tot maximaal 4 IP-adressen.

- 2x IP-adres (€2,00 per maand) 3x IP-adres (€4,00 per maand) 4x IP-adres (€5,50 per maand)

Paraaf klant: _____

Aanvraagformulier xDSL / PIN / Alarm over IP



14] Subnet

De eenmalige kosten voor het direct aanvragen van een subnet bedragen €150,-

Voor een Subnet aanvraag achteraf wordt €250,00 in rekening gebracht.

Subnet 8 IP-adressen (€10,00 per maand) Subnet 16 IP-adressen (€18,00 per maand)

Subnet 32 IP-adressen (€35,00 per maand)

15] Lijnconfiguratie

RFC1483 / DHCP

PPPoA (te gebruiken bij lijnmigraties)

In geval van PPPoA (lijnmigratie) hebben wij de volgende gegevens nodig:

Uw huidige inlognaam

Uw huidige wachtwoord

16] Wensdatum xDSL aansluiting

Wensdatum

(min. 10 dagen in de toekomst. Als nog telefoonlijn moet worden aangevraagd min. 25 dagen in toekomst)

17] Hardware

ADSL Modem/routers

Bij NLS aanvraag en bij migratie van VoIP vermeld hier gewenst routertype

(lijntype is pas bij levering bekend)

Routertype		Analoog	ISDN	
Draytek V2710e	€81,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN
Draytek V2710	€116,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 2 VPN, 3G
Draytek V2710n	€152,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, VPN, 3G, Wireless
Draytek V2820	€194,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 32xVPN, firewall, 2e WAN(loadbalancing/fail-over, 3G
Draytek V2820n	€239,50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 32xVPN, firewall, 2e WAN(loadbalancing/fail-over, 3G, Wireless

SDSL Modem/router

Draytek V3100 SDSL 2,3	€220,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 32 x VPN met firewall, 3G, 19inch Rack Mountable
Draytek V3120 SDSL 4,6	€259,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 32 x VPN met firewall, 3G, 19inch Rack Mountable

VDSL Modem/router

Draytek V2750	€150,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 2 VPN
Draytek V2750n	€174,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 2 x VPN, Wireless
Draytek V2750Vn	€203,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4x LAN, 2 x VPN, Wireless, 2xFXS

Paraaf klant: _____

Aanvraagformulier xDSL / PIN / Alarm over IP



18] Afleveradres hardware

(Alleen invullen als dit afwijkt van het aansluitadres)

Ter attentie van	<input type="text"/>	Dhr. <input type="checkbox"/>	Mw. <input type="checkbox"/>		
E-mailadres	<input type="text"/>				
Adres	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>	Toev.	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobielnummer:	<input type="text"/>		
E-mailadres	<input type="text"/>				

19] Installatie

- Installatie door monteur € 99,- per uur met en exclusief € 65,- voorrijdkosten. Minimale facturatie is 1 uur.
Doe-het-zelf-pakket U betaalt alleen de hardware en handelings- en verzendkosten
DSL Only Geen extra kosten. U ontvangt geen hardware en geen splitter

20] Opmerkingen

21] Acceptatie van de overeenkomst(en) en automatische incasso

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de standaardduur van 3 jaar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeenkomst wordt daarna steeds automatisch met een zelfde duur verlengd, tenzij de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk wordt opgezegd. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van VoiceWorld van toepassing. De abonnementsgelden worden na per overeengekomen periode vooraf gefactureerd en geïncasseerd. Facturatie vindt maandelijks per e-mail plaats. Ondergetekende verklaart zich akkoord met bovenstaande en de Algemene Voorwaarden en machtigt VoiceWorld hierbij, tot wederopzegging, om voor de bestelde producten en diensten de bijbehorende bedragen inclusief BTW automatisch van opgegeven rekening af te schrijven. Alle vermelde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.

Algemene Voorwaarden Ontvangen

Handtekening

Naam en voorletters

Plaats

Datum

Paraaf klant: _____



Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOICEWORLD B.V.

Artikel 1: Algemene bepalingen/toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst(en) van VoiceWorld B.V. (hierna: "VoiceWorld"), gevestigd te Naarden (Kvk nr. 51596407).
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van VoiceWorld en van de Overeenkomst, ook als bij de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing, voor zover daarvan niet door VoiceWorld en de Contractant tezamen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.4 VoiceWorld sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Contractant uit.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
 - het Aanvraagformulier;
 - de Dienstbeschrijving(en);
 - de Algemene Voorwaarden;
- 1.6 Indien met Contractant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van Diensten, zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b en c.
- 1.7 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijft deze bepaling voor het overige en/of blijven de overige bepalingen volledig van kracht. VoiceWorld en de Contractant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 2: Definities

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 2.2 **Aanvrager:** de natuurlijke of rechtspersoon die een aanvraag voor het leveren van een Dienst of zaak bij VoiceWorld indient.
- 2.3 **Aanvraagformulier:** een door VoiceWorld schriftelijk of elektronisch verstrekt document waarmee Aanvrager VoiceWorld verzoekt een Dienst te leveren.
- 2.4 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van VoiceWorld.
- 2.5 **Contractant:** degene met wie VoiceWorld een Overeenkomst is aangegaan.
- 2.6 **Dienst(en):** de door VoiceWorld te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Dienstbeschrijving en de Overeenkomst.
- 2.7 **Dienstbeschrijving:** een door VoiceWorld opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven. Dit document is niet voor iedere dienst beschikbaar.
- 2.8 **Netiquette:** de algemeen aanvaardbare gedragsnormen op internet. Ook bekend als RFC1855.
- 2.9 **Netwerk:** de overdrachtsapparatuur die het mogelijk maakt om signalen tussen aansluitpunten via kabels en roedragolven te bewerktstellen.
- 2.10 **Overeenkomst:** het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en).
- 2.11 **Partijen:** VoiceWorld en Contractant.
- 2.12 **Ready for Service:** feitelijke datum waarop de Dienst(en) door VoiceWorld ter beschikking is/zijn gesteld aan de Contractant.
- 2.13 **Voorzieningen:** faciliteiten, waaronder apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op) levering van een Dienst die door VoiceWorld ter beschikking worden gesteld aan de Contractant.
- 2.14 **VoiceWorld:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VoiceWorld B.V., gevestigd te Naarden.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van VoiceWorld worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.
- 3.3 VoiceWorld is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan VoiceWorld zekerheid verlangen.
- 3.4 Een aanvraag kan door VoiceWorld worden geweigerd dan wel worden geaccepteerd onder het beding van vooruitbetaling of directe overboeking per bank, dan wel contante betaling.
- 3.5 VoiceWorld is gerechtigd een aanvraag om haar moverende redenen te weigeren.
- 3.6 VoiceWorld zal in beginsel binnen twee kalender weken na ontvangst van de aanvraag de Aanvrager schriftelijk berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
- 3.7 De Overeenkomst tussen VoiceWorld en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging van acceptatie van de gedane aanvraag van het leveren van een Dienst of zaak.
- 3.8 Levertijden in offertes van VoiceWorld zijn indicatief en geven de Aanvrager bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.9 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.10 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte van VoiceWorld opgenomen aanbod is VoiceWorld daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VoiceWorld anders aangeeft.
- 3.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht VoiceWorld niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Dienst of zaak tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.12 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.13 VoiceWorld stelt de Aanvrager/Contractant in de gelegenheid kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden. Door het doen van een aanvraag en/of laten uitvoeren van de Dienst of leveren van de zaak aanvaardt de Aanvrager/Contractant deze Algemene Voorwaarden en wordt hij geacht stilzweigend met deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 4: Levering en transport

- 4.1 Levering geschiedt vanuit de fabriek, winkel, magazijn of het bedrijf van VoiceWorld.
- 4.2 Het transport geschiedt voor risico van VoiceWorld tot over de eerste drempel van de Contractant.
- 4.3 De Contractant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat VoiceWorld deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Indien de Contractant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VoiceWorld gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en

kosten van de Contractant.

- 4.5 Indien VoiceWorld gegevens behoeft van de Contractant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Contractant deze gegevens aan VoiceWorld ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Indien de zaken worden bezorgd is VoiceWorld gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.7 De opgegeven levertijd is indicatief en betreft geen fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven levertijd dient de Contractant VoiceWorld schriftelijk in gebreke te stellen. VoiceWorld dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.8 VoiceWorld is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij de Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. VoiceWorld is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 4.9 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VoiceWorld de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van VoiceWorld en onder door VoiceWorld te bepalen voorwaarden.

Artikel 5: Gebruik en wijziging van de Dienst

- 5.1 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de Overeenkomst en indien van toepassing, de Netiquette.
- 5.2 Het staat de Contractant vrij om de Dienst(en) in zijn geheel of voor een gedeelte aan een derde te verhuren. De Contractant staat er daarbij voor in dat genoemde derde zich conformeert aan het bepaalde in artikel 5.1, 5.3 en 5.4. De Contractant is bij overtreding daarvan door de derde op gelijke wijze aansprakelijk als betrof het zijn eigen gedrag of nalaten.
- 5.3 Indien de dienstverlening of het Netwerk van VoiceWorld hinder ondervindt van gebruik door de Contractant van de Dienst, is de Contractant gehouden de door VoiceWorld gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.
- 5.4 Het is de Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, bij VoiceWorld of een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
- 5.5 VoiceWorld is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 5.6 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in artikel 5.5 een ingrijpende verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de Contractant geldende functionaliteit van de Dienst(en), heeft de Contractant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

Artikel 6: Dienstverlening en onderhoud

- 6.1 VoiceWorld garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af dan genoemd in de Overeenkomst.
- 6.2 VoiceWorld zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 VoiceWorld zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 6.4 VoiceWorld is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. VoiceWorld zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 6.5 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan VoiceWorld te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 6.6 VoiceWorld zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door de Contractant is gemeld, op te heffen. VoiceWorld zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen dat van de Dienst dan wel een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 6.7 Indien de storing aanwezig is in een Dienst, komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van VoiceWorld, tenzij:
 - a. de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de Overeenkomst; of
 - b. de Contractant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en); of
 - c. de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende apparatuur van de Contractant.

Artikel 7: Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VoiceWorld zal de Contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VoiceWorld de Contractant hierover tevoren inlichten.
- 7.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal VoiceWorld daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8: Gegevens, informatieplicht en medewerking

- 8.1 VoiceWorld zal in het kader van het leveren van een Dienst of zaak aan de Contractant niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering hiervan.
- 8.2 VoiceWorld verwerkt persoons- en verkeersgegevens (ook wel logs genoemd) voor:
 - a. Kredietwaardigheidsonderzoek;
 - b. Marktonderzoek en verkoopactiviteiten;
 - c. Facturatie;
 - d. Beheersing van het netwerk;
- 8.3 Wanneer VoiceWorld op grond van de wetgeving verplicht is om gegevens te verstrekken zal VoiceWorld hier toe overgaan. VoiceWorld zal daarbij terughoudend optreden en de gegevens van de Contractant zoveel mogelijk beschermen.
- 8.4 Indien de Contractant verhuist dan wel het factuuradres van de Contractant wijzigt, dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk aan VoiceWorld mee te delen.
- 8.5 De Contractant is verplicht aan VoiceWorld alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die VoiceWorld nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).
- 8.6 De Contractant is verplicht alle in het kader van een opdracht door VoiceWorld aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.



Algemene voorwaarden

Artikel 9: Vergoeding, prijs en kosten

- 1.1 De Contractant is aan VoiceWorld de door VoiceWorld vastgestelde vergoedingen voor de door VoiceWorld of in opdracht van VoiceWorld aan Contractant geleverde of te leveren Dienst(en) of zaken verschuldigd.
- 1.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door VoiceWorld geleverde Dienst.
- 1.3 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 1.4 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn **gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn**, kan VoiceWorld per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 1.5 Indien VoiceWorld met de Contractant een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is VoiceWorld gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen in de hierna te noemen leden genoemd.
- 1.6 VoiceWorld mag prijsstijgingen doorberekenen, indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst en/of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan VoiceWorld toekomende bevoegdheid of een op VoiceWorld rustende verplichting ingevolge de wet en/of indien zich tussen het moment van de offerte en uitvoering van de Dienst(en)/levering van de zaak significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, inkooprijzen bij derden of verpakkingsmaterialen.
- 1.7 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na sluiting van de Overeenkomst, is de Contractant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een aan VoiceWorld toekomende bevoegdheid dan wel een op haar rustende verplichting ingevolge de wet. De Contractant is gerechtigd de Overeenkomst op bovengenoemde redenen te ontbinden, tenzij VoiceWorld alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- 1.8 Indien er sprake is van door de Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is VoiceWorld gerechtigd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders vermeldt, om voor iedere periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits VoiceWorld uiterlijk dertig dagen voor het begin van het betreffende kwartaal de Contractant schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 1.9 Indien de Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door VoiceWorld kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in 9.5 t/m 9.8, is Contractant gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de in die leden bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van VoiceWorld genoemde datum waarop de prijs- of tariefverhoging in werking zou treden.
- 1.10 Indien VoiceWorld namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde voortloopt haar tarieven, is VoiceWorld gerechtigd die tariefverhoging per direct toe te voeren.
- 1.11 Indien VoiceWorld werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van VoiceWorld.
- 1.12 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van VoiceWorld beslissend, tenzij door Contractant kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 10: Betaling en incasso

- 10.1 De vergoedingen voor de Dienst(en) en/of zaken zijn verschuldigd vanaf de mededeling van VoiceWorld dat de dienst of zaak is geleverd (Ready for Service). VoiceWorld is gerechtigd vooruitbetaling te ontvangen.
- 10.2 VoiceWorld zal de door de Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. **Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld.** Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door VoiceWorld is ontvangen.
- 10.3 VoiceWorld factureert per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld.
- 10.4 Indien de Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan VoiceWorld kenbaar te maken. Na ontvangst zal VoiceWorld een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 10.5 De Contractant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VoiceWorld verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractant die geen consument is in de zin van de wet, is evenmin gerechtigd de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 10.6 Indien de Contractant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.7 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, is de Contractant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in wel geval de wettelijke (handels)rente geldt. In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.8 Indien de Contractant in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Contractant. In ieder geval is de Contractant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, exclusief de in het vorige lid genoemde rente dan wel de wettelijke (handels)rente, met een minimum van € 37,00. Over de incassokosten is de Contractant eveneens rente verschuldigd.
- 10.9 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, van beslaglegging –indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven– ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van VoiceWorld op de Contractant onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 10.10 VoiceWorld heeft het recht de door de Contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.11 VoiceWorld kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Contractant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VoiceWorld kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.12 VoiceWorld is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant, ook binnen een, in een door VoiceWorld te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 VoiceWorld kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Contractant ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt zich niet uit tot enige eigendomsverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Daarnaast blijven alle door VoiceWorld geleverde zaken, daaronder eventueel ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden et cetera, eigendom van VoiceWorld totdat de Contractant alle navolgende verplichtingen uit alle met VoiceWorld gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.3 De Contractant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch deze op enige wijze te bezwaren.
- 11.4 De Contractant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VoiceWorld veilig te stellen en alles na te laten wat deze in gevaar kan brengen.
- 11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Contractant verplicht VoiceWorld zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.6 De Contractant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van VoiceWorld ter inzage te geven. Bij eventuele uitkering van de verzekering is VoiceWorld gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Contractant zich er jegens VoiceWorld bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 11.7 Voor het geval dat VoiceWorld haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractant reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan VoiceWorld of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VoiceWorld zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. De gemaakte kosten van dezzen komen voor rekening van Contractant.

Artikel 12: Garantie en onderzoek/reclame

- 12.1 De door VoiceWorld te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en zijn geschikt voor de doelen waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 12.2 Onder het eerste lid genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor gebruik in het buitenland en de Contractant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan VoiceWorld.
- 12.3 VoiceWorld is nimmer gehouden garantieverplichtingen uit te voeren anders dan in Nederland. Indien de Contractant buiten Nederland toch aanspraak wil maken op garantie dient de Contractant de apparatuur bij VoiceWorld ten kantore aan te bieden.
- 12.4 De onder het eerste lid genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering voor alle nieuw geleverde zaken, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.5 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie of er tijdig is gereclameerd conform het volgende artikel, zal VoiceWorld de zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractant, naar keuze van VoiceWorld, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Contractant zich reeds nu te vervangen zaak aan VoiceWorld te retourneren en de eigendom aan VoiceWorld te verschaffen, tenzij VoiceWorld anders aangeeft. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractant en/of door derden en/of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VoiceWorld, de Contractant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 12.7 Indien de door VoiceWorld verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
- 12.8 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Contractant in rekening worden gebracht. De Contractant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Contractant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 12.9 Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan VoiceWorld te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering aan VoiceWorld te worden gemeld.
- 12.11 Indien ingevolge het vorige lid de Contractant tijdig reclameert, schort dit zijn afname- en betalingsverplichting niet op. Indien de Contractant de gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming en onder de voorwaarden van VoiceWorld.
- 12.12 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van VoiceWorld daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Contractant.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 VoiceWorld is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 13.2 VoiceWorld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VoiceWorld is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 VoiceWorld is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade (zoals hierna beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan VoiceWorld toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid voor de directe schade is beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot het bedrag ter grootte van de vergoeding die VoiceWorld gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van € 4.500,00. De aansprakelijkheid van VoiceWorld is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
- 13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan tastbare zaken;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade, de omvang van de schade en de wijze van herstel, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VoiceWorld aan de



Algemene voorwaarden

Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan VoiceWorld toegerekend kan worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht, voor zover de Contractant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

13.5 De totale aansprakelijkheid van VoiceWorld voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.6 Iedere aansprakelijkheid van VoiceWorld voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in dit verband in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

- gevolgschade
- gederfde winst, gemiste besparingen
- verliezen
- kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade
- vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer
- schade door bedrijfsstagnatie
- andere schade dan de directe schade

13.7 De in het vorige lid genoemde beperking strekt zich in het geval van consumentenkoop niet verder uit dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

13.8 VoiceWorld is niet aansprakelijk voor schade of fouten veroorzaakt door door VoiceWorld ingeschakelde derden.

13.9 VoiceWorld is niet aansprakelijk voor vertaal-, zet- of drukfouten in haar drukwerken en andere communicatie-uitingen welke aanleiding tot schade kunnen zijn.

13.10 Dit in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van VoiceWorld gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevenden van VoiceWorld.

13.11 Aansprakelijkheid van VoiceWorld wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Contractant VoiceWorld onverwijld en deugdelijk schriftelijk (per reguliere post) in gebreke stelt, waarbij de Contractant VoiceWorld een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en VoiceWorld ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VoiceWorld in staat is adequaat te reageren.

13.12 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de Contractant is ingesteld.

13.13 Als uitzondering op het vorige lid geldt dat reclames/schadevergoedingen en claims met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken binnen 8 dagen moeten geschieden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid Contractant/Vrijwaring/Risico-overgang

14.1 De Contractant is jegens VoiceWorld aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.

14.2 Beschadiging zoals bedoeld in het voorgaande lid omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Contractant.

14.3 De Contractant vrijwaart VoiceWorld voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op VoiceWorld zouden kunnen verhalen en voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Contractant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

14.4 VoiceWorld is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Contractant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. De Contractant vrijwaart VoiceWorld tegen aanspraken van derden ter zake. Daarnaast garandeert de Contractant aan VoiceWorld dat de eventueel verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

14.5 Indien VoiceWorld door derden wordt aangesproken zoals in de vorige leden aangegeven, dan is de Contractant gehouden VoiceWorld zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VoiceWorld, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VoiceWorld en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractant.

14.6 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken of Dienst(en) die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Contractant over op het moment waarop deze aan de Contractant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Contractant of van door Contractant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15: Overmacht

15.1 VoiceWorld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant, indien VoiceWorld daarin gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld en die ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VoiceWorld geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VoiceWorld niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer, doch niet uitsluitend, wordt hiermee bedoeld: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertragingen, werkstakingen in het bedrijf van VoiceWorld en/of andere stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

15.3 Onder de in het vorige lid genoemde omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door VoiceWorld zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat, naar het oordeel van VoiceWorld, nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

15.4 VoiceWorld heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VoiceWorld haar verbintenis had moeten nakomen.

15.5 Gedurende de periode van overmacht is VoiceWorld gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige

aansprakelijkheid van VoiceWorld kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatsbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

15.6 Voor zover VoiceWorld ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VoiceWorld gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16: Duur, opschorting, ontbinding en opzegging

16.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen wordt de Overeenkomst waarbij een Dienst wordt geleverd aangegaan voor een initiële duur van 12 maanden.

16.2 Indien de Contractant handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt de Overeenkomst, zowel na afloop van de initiële duur als daarna, steeds stilzwingend verlengd met een periode die gelijk is aan die van de initiële duur, behoudens tussentijdse opzegging door VoiceWorld, of opzegging door Contractant tegen het einde van een lopende periode en met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden. Handelt de Contractant als privé persoon (consument), dan wordt de Overeenkomst na afloop van de initiële duur telkens stilzwingend verlengd met één maand en geldt een opzegtermijn van één maand.

16.3 VoiceWorld is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- na het sluiten van de Overeenkomst VoiceWorld ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Contractant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover deze tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

16.4 Voorts is VoiceWorld bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VoiceWorld op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien VoiceWorld de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

16.6 Indien de ontbinding aan de Contractant toerekenbaar is, is VoiceWorld gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor (in)direct ontstaan.

16.7 Indien VoiceWorld op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op enigerlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Contractant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

16.8 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VoiceWorld, zal VoiceWorld in overleg met de Contractant zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Contractant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan VoiceWorld is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Contractant in rekening gebracht. VoiceWorld zal de Contractant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Contractant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door VoiceWorld genoemde termijn te voldoen.

16.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, van beslaglegging –indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven– ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VoiceWorld vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen dan wel een Aanvraag of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

16.10 Indien de Contractant een Aanvraag geheel of gedeeltelijk annuleert, is deze gehouden de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken of Dienst(en), vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, op factuuratie van VoiceWorld integraal te vergoeden.

16.11 VoiceWorld behoudt voorts steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Gevolgen van beëindiging

- 17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
- Zal de Contractant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
 - Zal VoiceWorld direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes (gebruikersnamen, wachtwoorden) die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen of blokkeren tenzij anders is overeengekomen.
 - Zal VoiceWorld, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die door de VoiceWorld voor Contractant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien nodig, deze opheffen.
 - Is VoiceWorld gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen
 - Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18: Contractovername

18.1 Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van VoiceWorld is de Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

18.2 VoiceWorld is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.



Algemene voorwaarden

Artikel 19: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 19.1 Indien VoiceWorld aan de Contractant bij het leveren van een Dienst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Contractant gehouden de geleverde zaken binnen 14 dagen, nadat de Contractant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Contractant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 19.2 Indien de Contractant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in het vorige lid genoemde verplichting, heeft VoiceWorld het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Contractant te verhalen.

Artikel 20: Buitengebruikstelling

- 20.1 VoiceWorld behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Contractant ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens VoiceWorld niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 20.2 Tot heraansluiting en/of tot terbeschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door VoiceWorld gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 21: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 21.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt VoiceWorld zich de rechten en bevoegdheden voor die VoiceWorld toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 21.2 Het is de Contractant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.3 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door VoiceWorld tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van VoiceWorld, ongeacht of deze aan de Contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 21.4 Alle door VoiceWorld eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden et cetera, zijn uitsluitend bestemd om door de Contractant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VoiceWorld worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 21.5 VoiceWorld behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Contractant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22: Wijziging van Algemene Voorwaarden

- 22.1 VoiceWorld heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 22.2 Indien VoiceWorld de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal VoiceWorld de wijzigingen tijdig schriftelijk en/of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 22.3 Indien de Contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om de Overeenkomst binnen dertig dagen na de vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 23: Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VoiceWorld partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 De rechter in de vestigingsplaats van VoiceWorld is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft VoiceWorld het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24: Slotbepaling

- 24.1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Almere onder nummer 51596407